

[MacKenzie, JoAnn](#) (2002) Développement d'une pratique réflexive dans le contexte du préceptorat d'infirmières-étudiantes.

Université du Québec en Outaouais, sous la direction de Mme Louise Dumas, inf., PhD

Le développement et l'usage d'une pratique réflexive par une préceptrice et par ses quatre infirmières-étudiantes en stage en santé communautaire constituent l'essence de ce projet d'intervention qui s'est déroulé sur une période de quatre mois durant des séminaires hebdomadaires de réflexion.

Un processus de plus en plus valorisé par la profession infirmière (Burton, 2000; Hannigan, 2001; Paget, 2001), la pratique réflexive faciliterait le développement de compétences interpersonnelles et cliniques en permettant l'identification et le questionnement des *théories professées* et des *théories utilisées* par les praticiennes (St-Arnaud, 1995). Le rajustement éventuel de celles-ci vise l'augmentation de l'efficacité professionnelle et ultimement l'amélioration de la qualité des soins infirmiers dispensés.

La préceptrice, auteure de ce projet, s'inspire des modèles de Kolb (1984), Benner (1984) et St-Arnaud (1995) pour guider sa démarche. Cet amalgame constitue donc le cadre théorique qui appuie ce projet d'intervention. Aux perspectives d'apprentissage expérientiel et de réflexion sur l'action et dans l'action se rattachent des outils d'intervention et d'évaluation tels le journal réflexif, la vidéoscopie, l'outil Dumas (1995), les grilles de collecte de données de Boucher et Bouchard (1997), le pré et le post-questionnaire, le sondage de satisfaction. Ces outils facilitent l'observation et l'analyse des comportements de la préceptrice et des infirmières-étudiantes tout en tenant compte de leur stage de développement professionnel sur le continuum de novice à experte.

Les résultats principaux suite à l'analyse des données recueillies démontrent qu'à la fin du projet d'intervention :

- les infirmières-étudiantes démontrent une capacité à décrire un des modèles de réflexion présentés par la préceptrice

et à l'utiliser pour réfléchir sur leur pratique

- la préceptrice a nettement la perception d'avoir amélioré l'efficacité de ses interactions auprès des infirmières-étudiantes
- la préceptrice et les infirmières-étudiantes ont augmenté leurs connaissances de soi par la mise en lumière de leurs *théories professées* et *utilisées*
- les infirmières-étudiantes ont appris à réinvestir leurs apprentissages dans de nouvelles expériences cliniques.
- les comportements des infirmières-étudiantes et leurs réponses au sondage de satisfaction indiquent qu'elles valorisent la pratique réflexive de plus en plus.

Enfin, les implications d'une pratique réflexive sur l'administration et la pratique des soins infirmiers, sur l'éducation et la recherche en soins infirmiers sont discutés.

RÉFÉRENCES

- Benner, P. (1984). *De novice à expert : Excellence en soins infirmiers*. Menlo Park : Addison-Wesley.
- Boucher, L.-P. et Bouchard, C. (1997). Le développement des compétences professionnelles par une démarche réflexive. Dans M. Tardif et H. Ziark. *Continuités et ruptures dans la formation des maîtres du Québec* (p.18-40). Québec : Presses de l'Université Laval.
- Burton, A.J. (2000). Reflection : Nursing's practice and education. *Journal of advanced nursing*, 31(5), 1009-1017.
- Dumas, L. (1995). *Élaboration et validation d'un instrument d'évaluation formative de la démarche du savoir-apprendre expérientiel de l'infirmière-étudiante en stage clinique*. Thèse de doctorat inédite, Université du Québec à Montréal.
- Hannigan, B. (2001). A discussion of the strengths and weaknesses of reflection in nursing practice and education. *Journal of clinical nursing*, 10(2), 278-283.
- Kolb, D.A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Paget, T. (2001). Reflective practice and clinical outcomes: Practitioners' views on how reflective practice has influenced their clinical practice. *Journal of clinical nursing*, 10(2), 204-214.